

15 مايو، 2020

المحترمين.

السادة المستثمرين في عالم المارينا

في إطار استعدادتنا لتنفيذ القرارات التي قد تصدر من الجهات المعنية بالدولة بما يختص بإعادة فتح مراكز التسوق تدريجياً لقد قمنا بوضع مجموعة من الإجراءات الاحترازية والوقائية التي ستطبق من إدارة عالم المارينا و من المستثمرين للمحافظة على معايير الصحة والسلامة الوقائية لجميع الزوار والرواد والموظفين العاملين في المجمع لتوفير بيئة صحية آمنة للتسوق وتتضمن هذه الاجراءات مايلي :-

أولاً : الإجراءات التي ستطبق من قبل إدارة عالم المارينا:

- ◆ ساعات عمل المجمع من الساعة 10:00 صباحاً – 10:00 مساءً.
- ◆ ساعات عمل المجمع في عطلة نهاية الأسبوع من الساعة 10:00 صباحاً – 11:00 مساءً.
- ◆ تقليص عدد مداخل المجمع إلى 4 مداخل رئيسية (البوابة الشرقية، البوابة الغربية، بوابة شارع سالم المبارك، بوابة شارع الخليج)
- ◆ وجود وحدات فحص عند كافة المداخل طوال فترة التشغيل (فحص درجة حرارة الموظفين والزوار عند دخول المجمع وسيمنع دخول من تزيد درجة حرارته عن 37.8 درجة مئوية).
- ◆ تقليص النسبة التشغيلية للمجمع والمحلات الى ٣٠٪ بحد اقصى من القوة الاستيعابية من خلال:
 - السماح لعدد معين من الزوار بدخول المجمع للتسوق ويتم إعطائهم وقت ساعتين كحد أقصى.
 - عدم السماح بتواجد اكثر من 5 زوار بحد أقصى داخل الوحدة التي مساحتها 70م.
 - لن يتم السماح بدخول منهم دون 15 سنة (الابرفقة ذويهم)
- ◆ وضع نقاط التعقيم عند مداخل المجمع.
- ◆ تعقيم المجمع بالكامل بشكل دوري ومستمر بما فيها السلالم المتحركة .
- ◆ على جميع الموظفين والعاملين في مجمع المارينا الالتزام بلبس القفازات والكمامات الطبية في جميع الاوقات ولن يتم السماح بأي إستثناء.
- ◆ وضع علامات إرشادية وتوعوية على جميع مداخل المجمع.
- ◆ إزالة كافة المقاعد في الممرات و الاماكن العامة.

Al Shaheed Tower
Khaled Bin Al Waleed St.
Sharq
PO Box 2212
Safat 13023 Kuwait

T +965 2295 3500
F +965 2247 2695
www.urb.com.kw

برج الشهيد
شارع خالد بن الوليد
شرق
ص.ب. 2212
صفاة 13023 الكويت

- ◆ تطبيق إجراءات التباعد الإجتماعي في المناطق الحيوية في جميع أرجاء المجمع أثناء الإنتظار والتسوق من خلال إبقاء مسافة متر واحد على الأقل بين كل شخص وآخر .
- ◆ إغلاق غرف التدخين.
- ◆ إغلاق المصاعد والأعتماذ على الدرج (يستثنى منهم ذوي الأحتياجات الخاصة)
- ◆ إجراءات خاصة للمصليات
- ◆ إيقاف خدمة صف السيارات – غسيل السيارات
- ◆ إستخدام الأبواب الإلكترونية بدلاً من الأبواب اليدوية
- ◆ سيتم تحديد أعداد الطاولة والكراسي لكل وحده بعد معرفة إجراءات السلطات الصحية في هذا الجانب

ثانياً : الإجراءات التي سيتم الإلتزام بها من قبل جميع مستثمري عالم المارينا

- ◆ تعقيم كامل للوحده قبل إعادة إفتتاح المجمع والإلتزام بتعقيم الاسطح القابله للمس وبشكل دوري طوال اليوم.
- ◆ تعقيم البضائع عند وصولها منطقة التحميل والتنزيل وقبل دخولها المجمع ولن يتم السماح بأي إستثناء.
- ◆ إلزام المستثمرين بقياس درجة حرارة موظفيهم بصفة مستمرة خلال اليوم وأي موظف تظهر عليه أي أعراض سيتم عزله وطلب الجهات المعنية.
- ◆ الإلتزام بإرتداء الكمادات والقفازات لكافة الموظفين والعاملين بالمحل والمحافظة على غسل اليدين بشكل دوري.
- ◆ إغلاق كافة غرف القياس والتبديل/ إزالة جميع العينات التجريبية الخاصة بمستحضرات التجميل والعطور.
- ◆ عدم السماح بتواجد أكثر من 5 زوار داخل الوحدة التي مساحتها 70م.
- ◆ التشجيع بإستخدام أنظمة الدفع الإلكتروني.
- ◆ توفير نقاط التعقيم في الوحدة عند كل نقطة بيع.
- ◆ وضع ملصقات تنظيمية أرضيه وعلوية أمام مدخل الوحدة بالتنسيق مع إداره المجمع للمحافظة على تطبيق إجراءات الصحة الوقائية والتباعد الإجتماعي .
- ◆ يجب على أفراد ومسؤولي الشركات المزوده للمستثمرين بالمواد والبضائع الإلتزام بارتداء القفاز والكماد وتعقيم البضائع قبل دخولها للمجمع.

♦ تقليل عدد الطاولات والكراسي في جميع المطاعم والمقاهي تطبيقاً لإجراءات التباعد الاجتماعي.
ونود إعلامكم أن جملة الإجراءات الوقائية التي وردت أعلاه هي مجرد إجراءات ومقترحات أولية قابلة للتعديل أو التغيير وفقاً للتعليمات التي ستردنا من السلطات الصحية ، مؤكداً لكم حرصنا الدائم على دعمكم من أجل عودة النشاط الى سابق عهده متمنين السلامة للجميع وآملين من الجميع التعاون معنا والأستعداد للتعامل مع أي مستجدات قد تطرأ لاحقاً .

● في حال وجود أي استفسارات يرجى التواصل معنا :-

عبدالعزیز الناصر – a.alnasser@urc.com.kw – 65059898

حمد بوحمدي – h.bouhemdi@urc.com.kw – 66488038



راشد حمود حماده

نائب رئيس أول إدارة الأملاك

Al Shaheed Tower
Khaled Bin Al Waleed St.
Sharq
PO Box 2212
Safat 13023 Kuwait

T +965 2295 3500
F +965 2247 2695
www.urc.com.kw

برج الشهيد
شارع خالد بن الوليد
شرق
ص.ب. 2212
صفاة 13023 الكويت

May 15 , 2020

Dear Marina World's Valued Investors,

We trust that you and your loved ones are safe and in good health. In line with the decisions that may be issued by the relevant authorities in the State of Kuwait regarding the re-opening of shopping malls, Marina World Management has put forth a set of guidelines to protect the health and safety of our visitors, employees and mall staff, and to ensure the highest standards of a safe and healthy shopping experience and environment by following the procedures below:

Precautionary Measures will be taken by the Marina World Management:

- The Mall's working hours during weekdays are from 10:00 AM to 10:00 PM.
- The Mall's working hours during weekend are from 10:00 AM to 11:00 PM.
- Reduction in the number of entrances to the Mall to four main entrances only (Eastern gate, Western gate, Salem Al Mubarak Street gate and Gulf Street gate).
- Presence of inspection units at all Mall four main entrances during the working hours period (to check body temperature of employees and visitors, those whose temperature exceeds 37.8 degrees Celsius shall not be allowed to enter the Mall under any circumstances).
- Reduction in the operational percentage of the Mall and stores occupancy capacity ceiling to a maximum of (30%) through the following:
 - Allowing certain number of visitors to enter the Mall and to be given a maximum time of two hours per day.
 - No more than five visitors are allowed in each 70-square-meter unit.
 - Visitors under 15 years old are not allowed to enter the mall (unless with their relatives)
- Placement of sterilization and disinfection points at the Mall four main entrances.
- Sterilization of the entire Mall periodically and continuously, including escalators and walkalators.
- All visitors, employees and workers in the Mall must all time be wearing gloves and protective masks, no exception whatsoever shall be allowed.
- Informational and educational signs will be placed on all entrances of the Mall.
- Sitting areas in corridors and public places shall be removed.
- Implementation of physical distancing measures in busy areas throughout the Mall while adhering to keeping a safe distance of at least one meter from others.
- Closing of smoking rooms.
- Closing of all elevators (save for elevators specified to persons with special needs).
- Special oratories procedures.
- Suspension of valet parking and car wash services.
- Use of automatic doors instead of manual doors (manual doors will be closed).
- Allowing only 30% of tables and chairs to be placed in the restaurant corridors to adhere to the principles of physical distancing.

Al Shaheed Tower
Khaled Bin Al Waleed St.
Sharq
PO Box 2212
Safat 13023 Kuwait

T +965 2295 3500
F +965 2247 2695
www.urc.com.kw

برج الشهيد
شارع خالد بن الوليد
شرق
ص.ب. 2212
صفاة 13023 الكويت

Measures to be taken by the Investors:

- Complete sterilization and deep disinfection of the leased unit prior to the re-opening of the Mall and a commitment to a daily and periodically sterilizing of surfaces throughout the day.
- Sterilize the goods upon arrival in the loading and unloading area before entering the Mall, no exceptions whatsoever will be allowed.
- Measure the body temperature of their employees, as a continuous procedure once a day, where any employee with symptoms will be isolated and transferred to the relevant authorities.
- Commit to oblige all their employees and workers to wear protective masks and gloves in the Mall and store and maintain hand sanitation periodically.
- Close all changing rooms and the removal of all cosmetic and perfumes samples testers.
- Not allow more than five visitors to the 70-square-meter unit.
- Encourage the use of electronic and smart payment systems.
- Provide sterilization units at every point of sale.
- Place educational posters to maintain the application of physical distancing measures.
- Reduce the seating capacities in all restaurants and cafes in line with physical distancing measures. (to add how many meters between each table).
- Guarantee that all external third parties or individual suppliers of the Investors of Marina World are to adhere to the same rules and regulations of sanitations (wearing protective masks, gloves, etc.) with no exceptions.
- Cafes and restaurants to rely on a one-time use cutlery only.

We would like to inform you that the suggested precautionary procedures outlined above are preliminary precautions proposals only and are subject to amendment or change, as we are awaiting the official instructions from the Ministry of Health and all related governmental authorities.

Your comfort and wellbeing are of the utmost importance. While we reopen the doors to our community, we remain committed to maintaining sanitized and clean spaces for you and your families to ensure your comfort and security. Your health is our priority and your support is an integral part of our business operations returning to normal.

- **Should you have any queries, kindly email one of the below listed contacts while CC others: -**

Abdulaziz AlNasser - a.alnasser@urc.com.kw - 65059898 ☐

Hamad Bouhemdi - h.bouhemdi@urc.com.kw - 66488038

Rashed Hamada

Senior Vice President

Property Management Department.



Al Shaheed Tower
Khaled Bin Al Waleed St.
Sharq
PO Box 2212
Safat 13023 Kuwait

T +965 2295 3500
F +965 2247 2695
www.urc.com.kw

برج الشهيد
شارع خالد بن الوليد
شرق
ص.ب. 2212
صفاة 13023 الكويت